

EN INITIAL



- **Durée de la formation**
2 ans
- **Périodes en entreprise**
14 semaines /cycle
- **Statut**
Lycéen sous statut scolaire – formation initiale
- **Public accueilli**
Elèves issus de classe de 3ème et/ou réorientation

CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN CAFE-HOTEL-RESTAURANT

ORGANISATION DES PRESTATIONS EN HCR (hôtel-café-restaurant)

Contribuer à l'organisation des prestations ACCUEIL, COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HCR (hôtel-café-restaurant)

- Accueillir, participer à la prise en charge du client du premier contact à la prise de congé
 - Présenter les supports de vente et informer le client sur les prestations de l'entreprise
 - Identifier les besoins et les attentes du client, renseigner, conseiller et argumenter
 - Prendre les commandes et les transmettre
- REALISER LES PRESTATIONS ET EN ASSURER LE SUIVI

- Assurer le service, le suivi et le débarrassage des prestations de restauration et de pause-séminaire
- Mettre en œuvre les techniques de préparation et de service devant le client
- Assurer les prestations d'hôtellerie (room-service, petit-déjeuner...)

Participer aux opérations de facturation et d'encaissement

COMMUNIQUER DANS UN CONTEXTE PROFESSIONNEL

- Adapter sa tenue et son attitude aux codes professionnels de l'entreprise
- Communiquer avec les clients

Retrouvez le site de notre lycée

Informations

M.Marillat, directeur délégué des formations
vincent.marillat@ac-versailles.fr

Mme Thomas, responsable du bureau des entreprises
christelle.thomas@ac-versailles.fr

06.11.92.86.36

Lycée des Métiers Auguste Escoffier 77 rue de Pierrelaye, Eragny-sur-Oise

